



Portobello
EMPORIO SOCIALE DI MODENA



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

CAPP - Centro di
Analisi delle Politiche Pubbliche

Sintesi del Rapporto Conclusivo dell'Indagine Valutativa su Portobello – Emporio Sociale di Modena

A cura di Massimo Baldini, Giovanni Gallo e Marco Ranuzzini



**ASSOCIAZIONE SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO MODENA**
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

Struttura del Rapporto

1. Un'idea Innovativa per Contrastare l'Esclusione Sociale
2. L'Obiettivo della Valutazione e la Metodologia Adottata
3. I Risultati dell'Indagine
4. I Risultati dell'Analisi Costi-Benefici
5. Conclusioni
6. Bibliografia
7. Appendice

Struttura del Rapporto

- 1. Un'idea Innovativa per Contrastare l'Esclusione Sociale**
2. L'Obiettivo della Valutazione e la Metodologia Adottata
3. I Risultati dell'Indagine
4. I Risultati dell'Analisi Costi-Benefici
5. Conclusioni
6. Bibliografia
7. Appendice

Cosa è Portobello?

*“Un **progetto di comunità** che coinvolge cittadini, imprese, associazioni ed istituzioni ed è un luogo in cui si produce **solidarietà**: **non solo un supermercato** ‘speciale’, quindi, ma un luogo in cui ci si mette a disposizione degli altri ‘come si può’, chi donando tempo o denaro, chi ‘ricambiando’ quanto ricevuto dall’Emporio con una **attività di volontariato** da svolgere nella struttura o nelle associazioni del territorio”*

Obiettivi di Portobello

1. Orientare i comportamenti di consumo verso diete alimentari più sane e sostenibili
2. Migliorare la condizione economica e il benessere delle famiglie beneficiarie
3. Favorire l'inclusione sociale e lo svolgimento dell'attività di volontariato
4. Aumentare il potere di acquisto delle famiglie beneficiarie
5. Mettere in circolo per la città prodotti altrimenti destinati allo smaltimento riducendo lo spreco

Il Beneficio

- Portobello si presenta come un vero e proprio supermercato
- Prima di effettuare la spesa, il cliente deve identificarsi presso l'accoglienza attraverso il proprio CF, poi recupera un carrello e fa la spesa in piena autonomia
- Ogni prodotto "in vendita" ha un valore espresso in punti. I punti mensili disponibili dipendono dalla numerosità del nucleo familiare (ad es. 60 punti per famiglie unipersonali e 160 per famiglie da 5 componenti o più)
- Il beneficio dura 6 mesi ma è possibile un secondo accesso
- Servizi complementari (consulenza finanziaria e legale, sostegno nella ricerca di lavoro)

Criteri di Accesso

- Almeno un membro deve essersi iscritto al Centro per l'Impiego dopo l'1 gennaio 2011 o deve essere un lavoratore autonomo che abbia cessato la propria attività o che abbia visto il proprio reddito ridursi almeno del 30%
- Almeno un componente deve presentare un handicap
- Mono-genitore o famiglia con solo reddito pensionistico
- Famiglia in affitto o con una sola proprietà immobiliare
- Reddito familiare ai fini Irpef non inferiore a 5.422 euro (3.500 nel caso di secondo accesso), ma un Isee non superiore a 10.000 euro
- Regolare permesso o carta di soggiorno

Attività di Volontariato

- Portobello è gestito interamente da volontari
- Perfino il software gestionale dell'emporio "Portobello POS" è stato messo a disposizione da Ingegneria Senza Frontiere
- Si diventa volontari di Portobello per iniziativa personale oppure attraverso segnalazione dei servizi sociali
- Anche i beneficiari della misura possono diventare volontari se lo desiderano
 - Non si riceve alcun beneficio
 - In taluni casi riduce lo stigma
 - Favorisce l'inclusione sociale e l'attivazione lavorativa

Caratteristiche dei Beneficiari

Caratteristiche degli individui	N	%
Genere		
Uomo	2.307	47,8
Donna	2.515	52,2
Età		
0-3	248	5,1
4-9	739	15,3
10-17	743	15,4
18-30	760	15,8
31/40	719	14,9
41/50	800	16,6
51/60	440	9,1
61+	373	7,7
Paese di origine del capofamiglia		
Italia	2.001	41,5
Paese africano	2.091	43,4
Altro paese	730	15,1
Composizione		
3 membri o meno	1.348	28,0
4 membri	1.256	26,1
5 membri	1.185	24,6
6 membri o più	1.033	21,4
TOTALE	4.822	100,0

- Dal 2013 al maggio 2017, 4.822 individui unici (circa 1.300 famiglie) hanno beneficiato di Portobello
- Si tratta per lo più di famiglie molto giovani e con tanti figli
- Il 41,5% dei beneficiari vive in famiglie con a capo un individuo di origini italiane
- I beneficiari stranieri di origini africane provengono per lo più da Marocco e Ghana. Gli altri invece prevalentemente dall'Est Europa

Struttura del Rapporto

1. Un'idea Innovativa per Contrastare l'Esclusione Sociale
- 2. L'Obiettivo della Valutazione e la Metodologia Adottata**
3. I Risultati dell'Indagine
4. I Risultati dell'Analisi Costi-Benefici
5. Conclusioni
6. Bibliografia
7. Appendice

Strumenti della Valutazione

- Indagine campionaria con intervista PAPI ai beneficiari di Portobello per raccogliere le informazioni su:
 - caratteristiche socio-demografiche
 - condizioni economiche e di salute
 - gradimento della misura e percezione dei suoi effetti
- Sistema informativo di Portobello
- Indagine Istat sui consumi delle famiglie
- Valutazione tramite confronto pre-post (indiretto)
- Analisi Costi-Benefici

Campione di Analisi (1)

Caratteristiche degli individui	N	%
Genere		
Uomo	260	48,9
Donna	272	51,1
Età		
0-3	45	8,5
4-9	88	16,6
10-17	82	15,4
18-30	72	13,5
31/40	87	16,3
41/50	75	14,1
51/60	42	8,0
61+	41	7,6
Paese di origine del capofamiglia		
Italia	230	43,3
Paese africano	243	45,6
Altro paese	59	11,1
Composizione		
3 membri o meno	134	25,2
4 membri	138	26,0
5 membri	117	21,9
6 membri o più	143	26,9
TOTALE	532	100,0

- Le interviste, svolte tra marzo e maggio 2017, hanno coinvolto 135 famiglie (42% del totale nel periodo)
- Rispetto agli anni precedenti, nel 2017 le famiglie beneficiarie di Portobello sono ancora più giovani e numerose
- Nel 2017 aumentano le quote dei beneficiari aventi origini italiane o africane
- Tutte le statistiche contengono i pesi campionari per eliminare possibili distorsioni da indagine

Campione di Analisi (2)

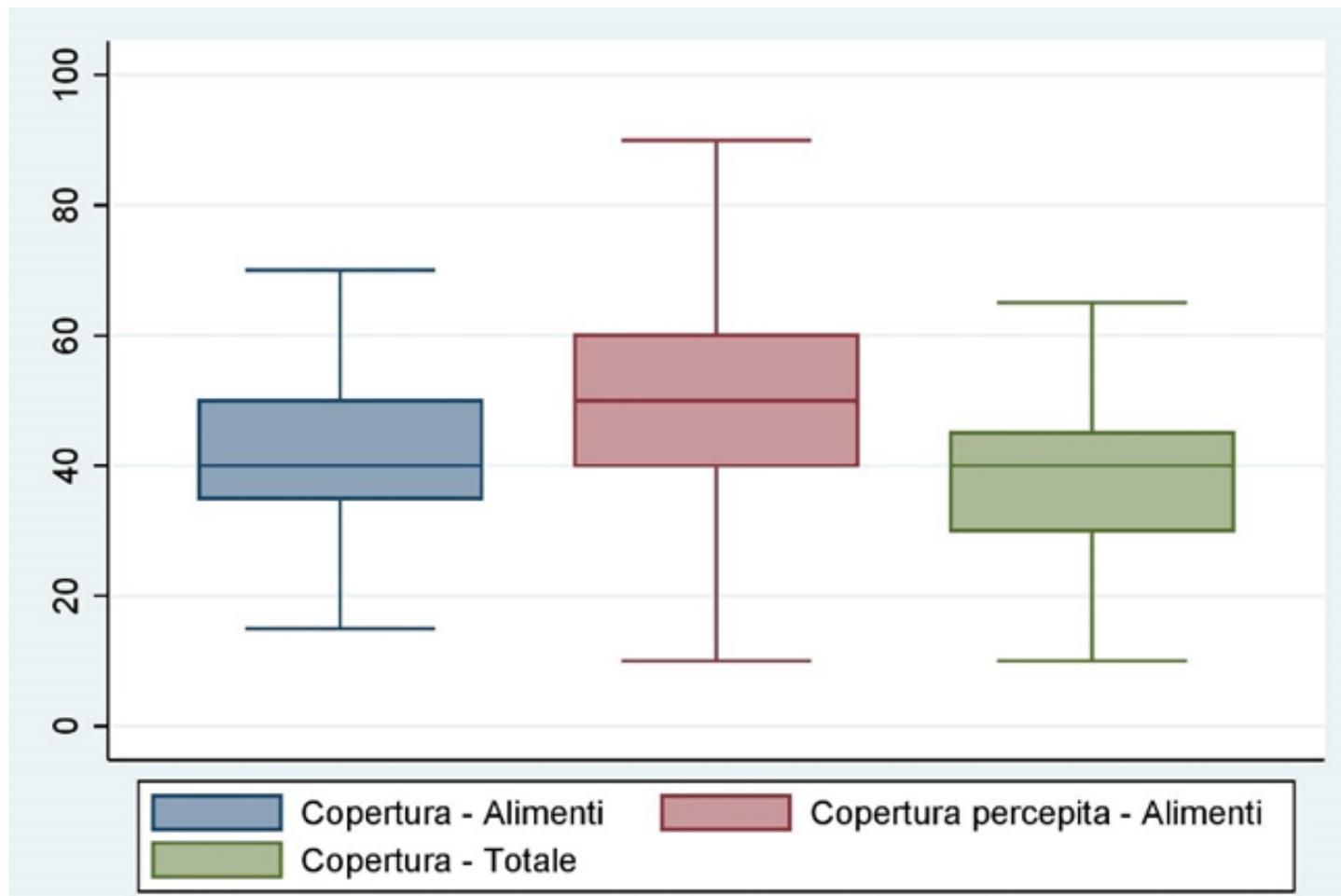
Titolo di studio	N	%	Condizione occupazionale	N	%
In età prescolare	90	17,0	Occupato	89	16,7
Nessun titolo	64	12,1	In cerca di occupazione	129	24,3
Licenza elementare	57	10,8	Pensionato	34	6,5
Licenza media	192	36,1	Studente	153	28,7
Diploma	102	19,2	Bambino in età prescolare	88	16,6
Laurea	26	4,8	Altro inattivo	38	7,2
TOTALE	532	100,0	TOTALE	532	100,0

Condizione professionale	N	%	Condizione occupazionale del nucleo familiare	%
Operaio	71	79,8	Almeno un occupato	64,1
Impiegato	2	2,2	Almeno due occupati	8,5
Lavoratore autonomo	5	5,6	Almeno un disoccupato	73,0
Lavoratore occasionale	7	7,9	Almeno un pensionato	16,3
Lavoratore irregolare	4	4,5	Almeno un disabile	17,9
TOTALE	89	100,0	Almeno un minore	84,5

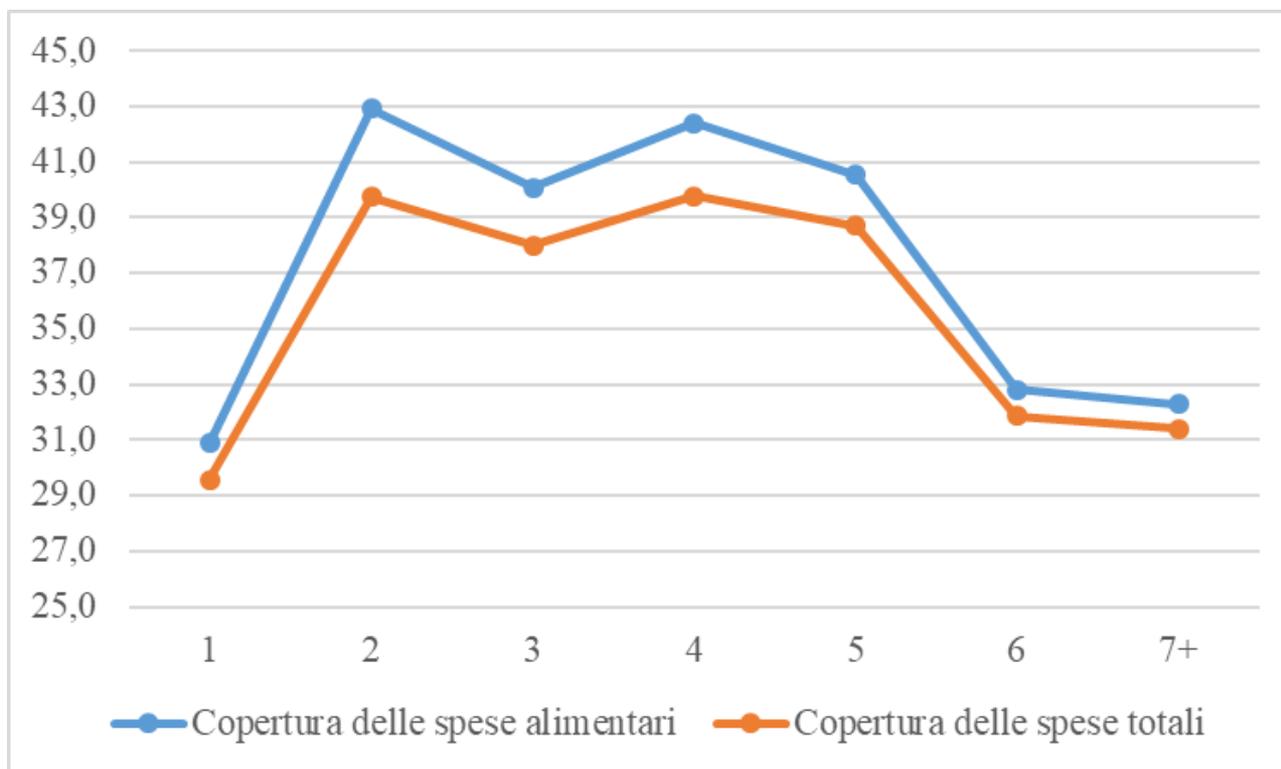
Struttura del Rapporto

1. Un'idea Innovativa per Contrastare l'Esclusione Sociale
2. L'Obiettivo della Valutazione e la Metodologia Adottata
- 3. I Risultati dell'Indagine**
4. I Risultati dell'Analisi Costi-Benefici
5. Conclusioni
6. Bibliografia
7. Appendice

Sostegno alla Spesa Familiare



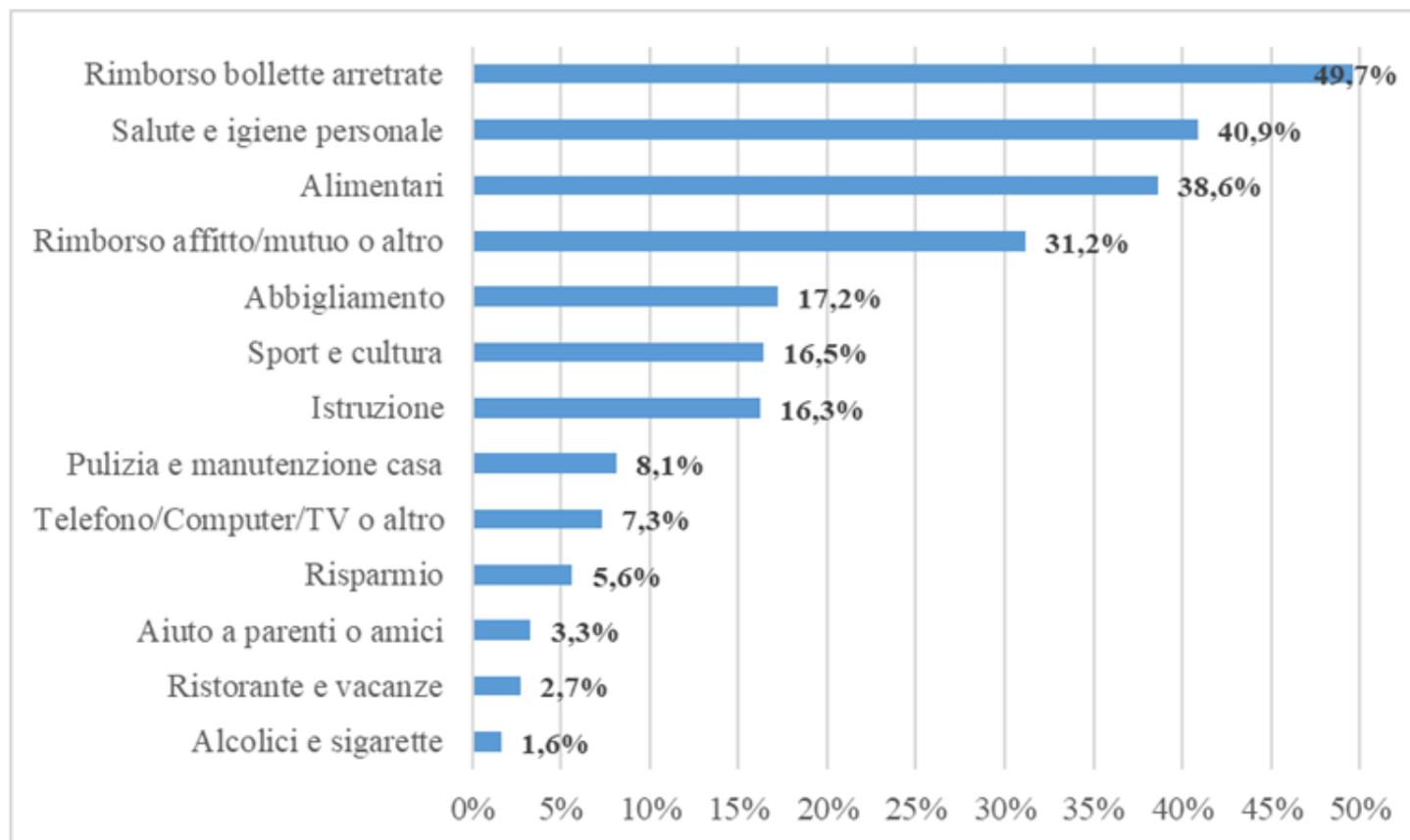
Copertura per Numero di Componenti del Nucleo



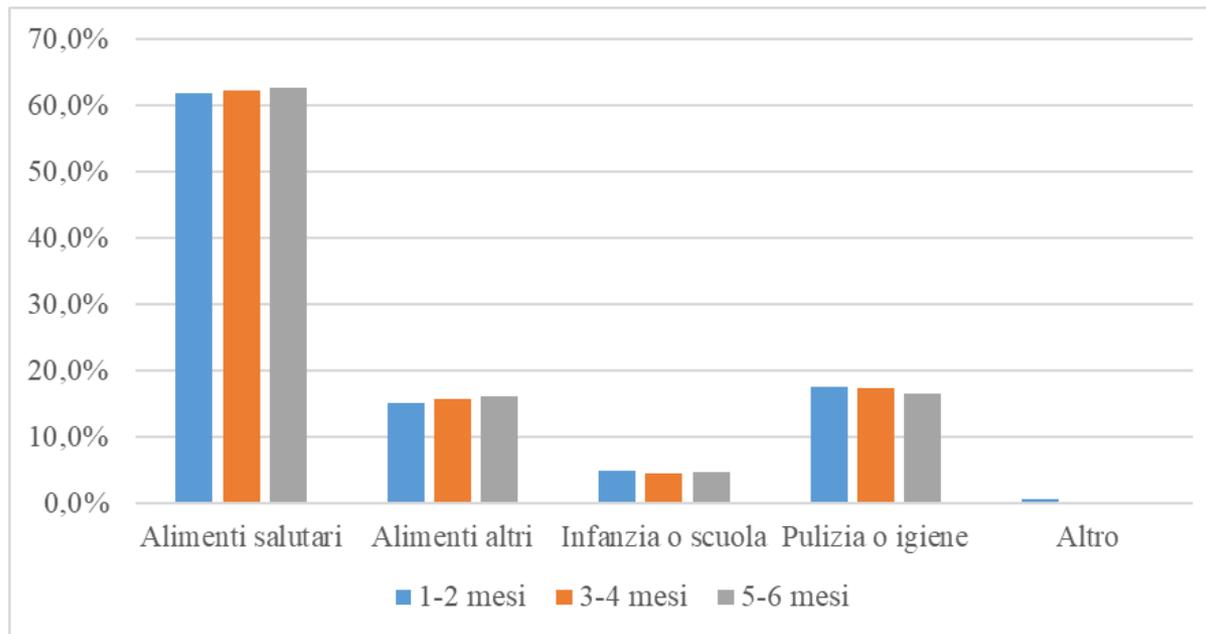
Spesa Alimentare = $147 + 43 * N. \text{ componenti} - 26 * \text{ Donna}$

Spesa Totale = $173 + 54 * N. \text{ componenti} - 35 * \text{ Donna}$

Come è stato impiegato il maggior potere d'acquisto?



Allocazione dei Punti



- La categoria «Alimenti salutari» è quella principale e in crescita
- Tuttavia cresce nel tempo anche «Alimenti altri» a discapito dei prodotti per «Pulizia o igiene»

Sostegno alla Spesa Familiare

Mesi in Portobello e numero di accessi	Stile di vita più sano ed equilibrato	Rinuncia di beni e/o servizi senza Portobello
1 mese	64,3%	62,7%
2-3 mesi	67,0%	59,9%
4 mesi	61,7%	57,0%
5-6 mesi	74,2%	77,7%
1° accesso	58,2%	61,7%
2° accesso	79,6%	68,1%
Totale	66,6%	64,0%

- Due famiglie beneficiarie su tre affermano:
 - Di avere uno stile di vita più sano ed equilibrato grazie a Portobello
 - Che avrebbero dovuto rinunciare a qualcosa se non avessero ricevuto l'aiuto di Portobello

Indicatori di Povertà

- **Rischio di povertà:**
 - Reddito equivalente familiare = Reddito annuo/Scala di equivalenza
 - Soglia di povertà = 60% mediana nazionale = 9455€ nel 2014
 - Povero se reddito equivalente familiare < soglia di povertà
- **Severa Deprivazione Materiale:**
 - Povero se almeno 4 deprivazioni su 9 lo riguardano, vale a dire se non può permettersi: I) di pagare l'affitto o le bollette, II) di riscaldare adeguatamente la propria casa, III) di far fronte a spese impreviste, IV) di mangiare ogni due giorni carne, pesce o cibi di tenore proteico equivalente, V) di trascorrere una settimana di vacanza una volta l'anno, VI) un'automobile, VII) una lavatrice, VIII) un televisore a colori, o IX) un telefono
- **Intensità lavorativa molto bassa:**
 - Povero se gli adulti (18-59 anni) all'interno della famiglia lavorano meno del 20% del loro potenziale lavorativo totale
- **Povertà assoluta (definizione Istat)**

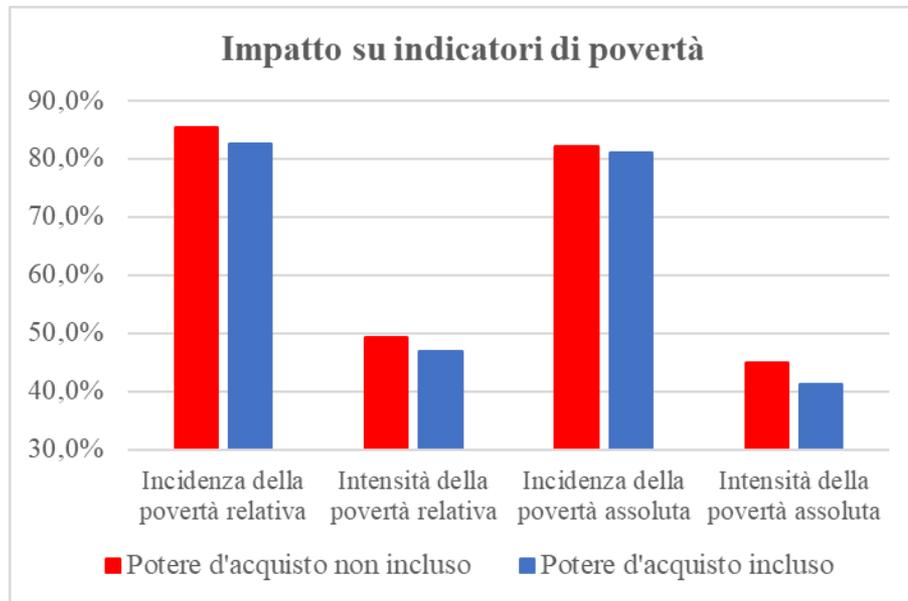
Condizione Economico-Reddittuale

Mesi in Portobello	Reddito familiare mensile (€)	Reddito familiare equivalente annuale	Rischio di povertà	Deprivazione materiale severa	Intensità lavorativa molto bassa	Rischio di povertà o esclusione sociale
1 mese	780	4582	93,4%	29,5%	42,3%	98,8%
2-3 mesi	970	5951	82,1%	52,5%	26,3%	93,0%
4 mesi	925	5639	79,9%	33,7%	29,3%	91,1%
5-6 mesi	974	5470	80,0%	47,9%	24,2%	94,0%
Totale	890	5270	85,5%	39,6%	32,3%	95,0%

- All'ingresso nella misura quasi il 100% dei beneficiari presenta una delle tre forme di povertà
- Durante l'accesso in Portobello, le famiglie si attivano lavorativamente
- Solo la deprivazione materiale aumenta, ma tra i tre indicatori è quello che dipende di più dalla persistenza in povertà

Impatto del Beneficio su Reddito

Caratteristiche familiari	Aumento del potere d'acquisto
3 membri o meno	592
4 membri	877
5 membri	1.018
6 membri o più	1.036
Capo straniero	831
Capo italiano	771
Totale	802



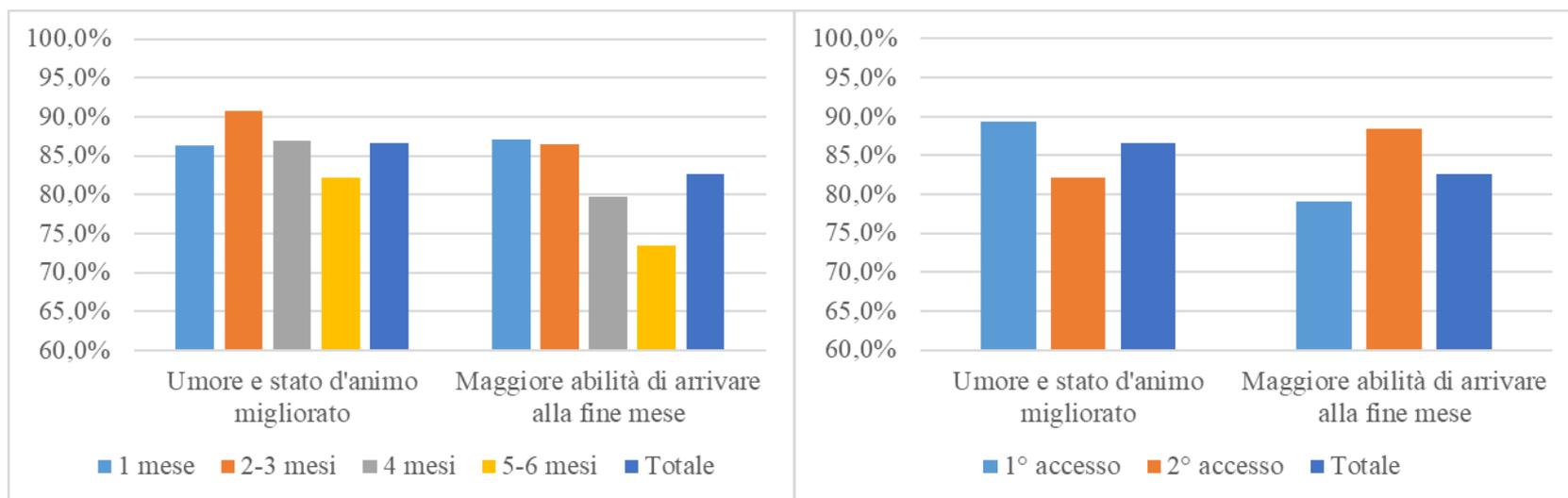
- In media, una famiglia beneficiaria riceve nei 6 mesi di accesso un aumento del proprio potere d'acquisto di 800 euro
- Portobello agisce più sull'intensità che l'incidenza della povertà

Indicatori di Benessere

Mesi in Portobello	Quanto spesso triste, depresso/a? (1-5)	Quanto spesso sereno/a? (1-5)	Salute percepita (1-5)	Abilità di arrivare alla fine del mese (1-5)	Soddisfazione per la propria vita (1-10)
1 mese	2,92	2,91	2,96	2,32	7,11
2-3 mesi	3,28	2,52	3,00	2,29	6,35
4 mesi	3,08	2,72	2,83	2,65	6,66
5-6 mesi	3,46	2,42	3,01	2,24	5,22
Totale	3,15	2,68	2,96	2,35	6,44

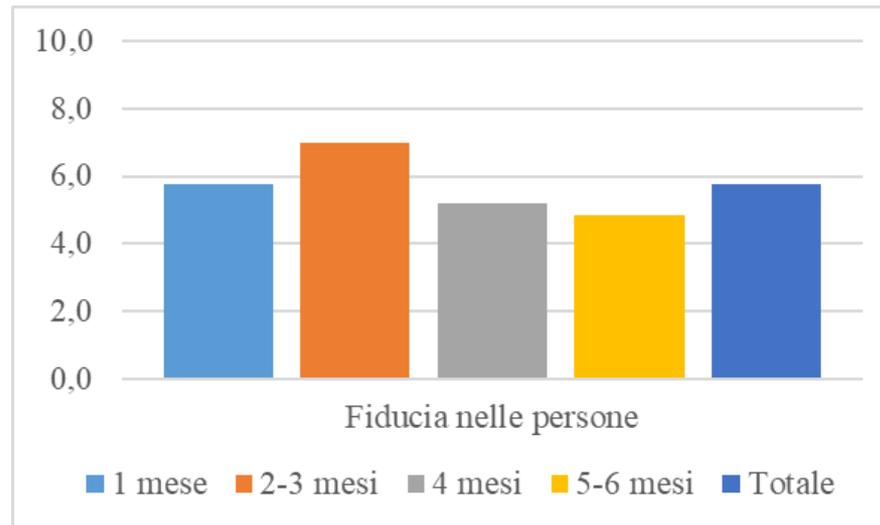
- Tutti gli indicatori di benessere diminuiscono durante il trattamento, tranne la salute percepita
- Portobello sembrerebbe non essere efficace nel migliorare il benessere emotivo ed economico dei suoi beneficiari

Sostegno a Umore e Benessere



- Al contrario, guardando agli effetti percepiti dagli utenti, Portobello sembra essere molto efficace sotto questo profilo
- È possibile dunque che il crollo emotivo e di benessere dei beneficiari nel tempo sarebbe stato maggiore senza l'aiuto ricevuto e che sia attribuibile piuttosto alla persistente condizione di bisogno

Fiducia nelle Persone



- La fiducia nella maggior parte delle persone può essere visto come un indicatore di inserimento sociale della famiglia
- Essa aumenta nei primi mesi, ma si riduce molto negli ultimi

Effetti su Inclusione e Volontariato

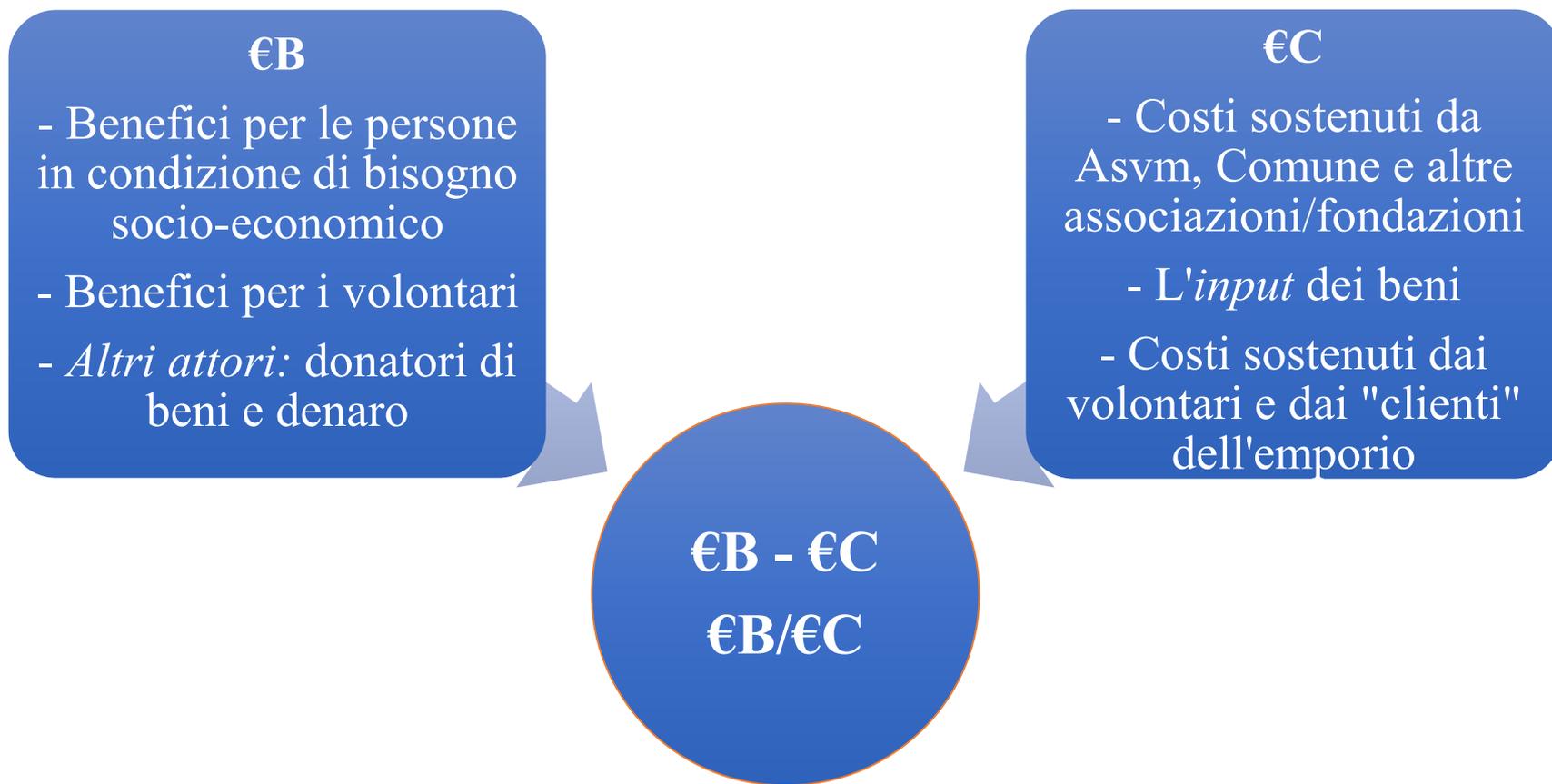
Mesi in Portobello e numero di accessi	Maggiore fiducia nelle persone	Maggiore inclusione sociale	Conoscere nuove persone	Più volontariato e associazioni	Più volontariato a Portobello
1 mese	80,4%	59,4%	25,1%	12,0%	72,8%
2-3 mesi	73,4%	68,0%	60,1%	24,7%	64,7%
4 mesi	86,1%	77,2%	55,8%	19,4%	66,4%
5-6 mesi	76,3%	59,1%	58,4%	18,6%	52,8%
1° accesso	74,4%	65,5%	46,2%	16,1%	63,4%
2° accesso	85,7%	63,1%	45,8%	20,2%	68,6%
Totale	78,9%	64,6%	46,0%	17,7%	65,4%

- Le famiglie beneficiarie di Portobello si percepiscono per la maggior parte più incluse e propense al volontariato
- Tuttavia si osserva anche qui una caduta di tutti gli indicatori in esame nel corso dell'accesso all'emporio

Struttura del Rapporto

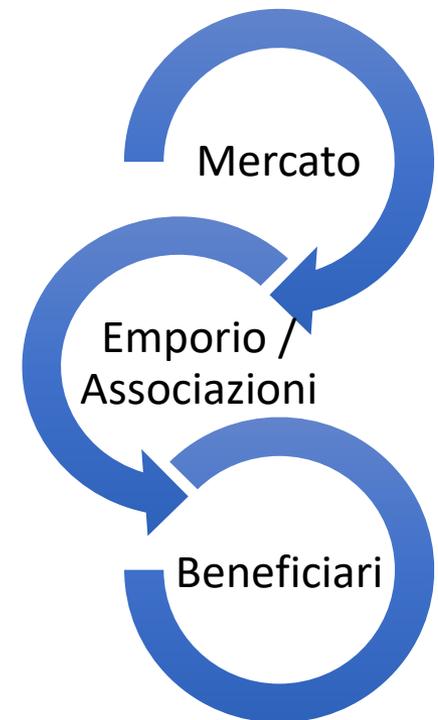
1. Un'idea Innovativa per Contrastare l'Esclusione Sociale
2. L'Obiettivo della Valutazione e la Metodologia Adottata
3. I Risultati dell'Indagine
- 4. I Risultati dell'Analisi Costi-Benefici**
5. Conclusioni
6. Bibliografia
7. Appendice

Lo schema di analisi (2016)



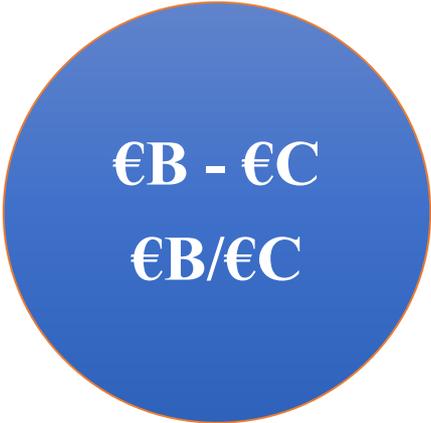
La valutazione dei costi

- Beni che entrano nell'emporio: volume di beni scambiati dall'emporio nel 2016, ridotto per recupero (15%)
- I "costi" per i volontari: costi diretti + valore del tempo, costo opportunità
- Costi del personale: salario ombra per ASVM e Comune di Modena
- Costi di gestione: importanza di donazioni e contributo pubblico



La valutazione dei benefici

- Beneficiari: aumento del potere d'acquisto, stima del valore dei beni
- Volontari: contributo al benessere proprio e della società, stima del costo di sostituzione (benefici multipli)
- Donatori: pari almeno al saggio di profitto sulla loro vendita e alle detrazioni fiscali



€B - €C

€B/€C

Focus dell'analisi

- 1) Valore economico delle risorse e non solo finanziario
- 2) “Oltre” la redistribuzione: aumento di utilità per le famiglie in stato di bisogno attraverso *peso redistributivo*
- 3) “Oltre” Portobello: attività di redistribuzione
- 4) Attività di recupero diminuisce il «peso» dei costi
- 5) Analisi che può essere ampliata e sviluppata su altri empori (Condizionalità? Tempo?)

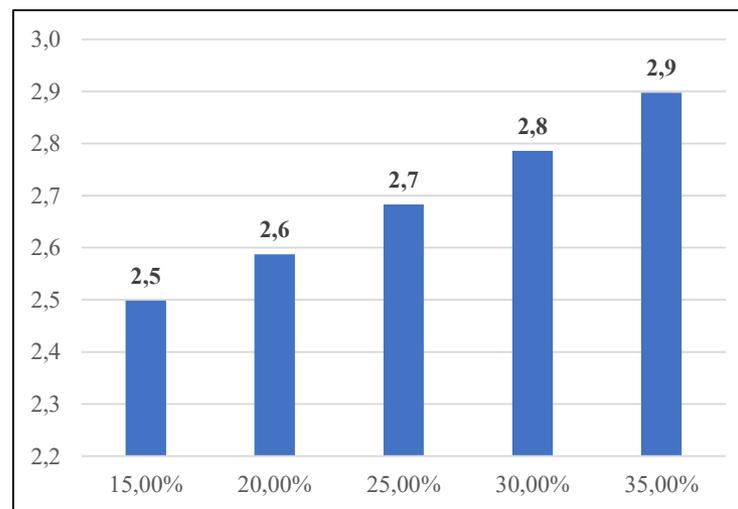
Il calcolo dei costi e dei benefici

Costi e Benefici del Progetto		Valori
Costi gestionali	Risorse umane ASVM	27.063
	Risorse umane Comune di Modena	26.562
	Acquisto beni per la distribuzione	11.447
	Altri costi gestionali	3.194
	Costi di trasporto beni	2.923
	Costi trasporto famiglie	17.250
	Valore immobile	28.300
Input Donazioni	Contributo (Comune di Modena)	30.058
	Donazioni in denaro	10.686
Costi riferiti ai volontari	Donazioni di beni	526.490
	Costo del volontariato (<i>costo opportunità</i>)	207.750
	Costi diretti dei volontari	8.140
TOTALE COSTI		899.862
Benefici per persone in condizioni di disagio socio-economico	Clienti dell'emporio	1.125.305
	Clienti di altri empori o di associazioni di volontariato	658.566
Benefici per donatori	Donatori privati	2.778
	Donatori istituzionali (aziende)	17.770
Volontari	Valore creato dal volontariato (<i>costo di sostituzione</i>)	443.988
TOTALE BENEFICI		2.248.407
RAPPORTO BENEFICI-COSTI (€B/€C)		2,50
BENEFICI NETTI (€B - €C)		1.348.545

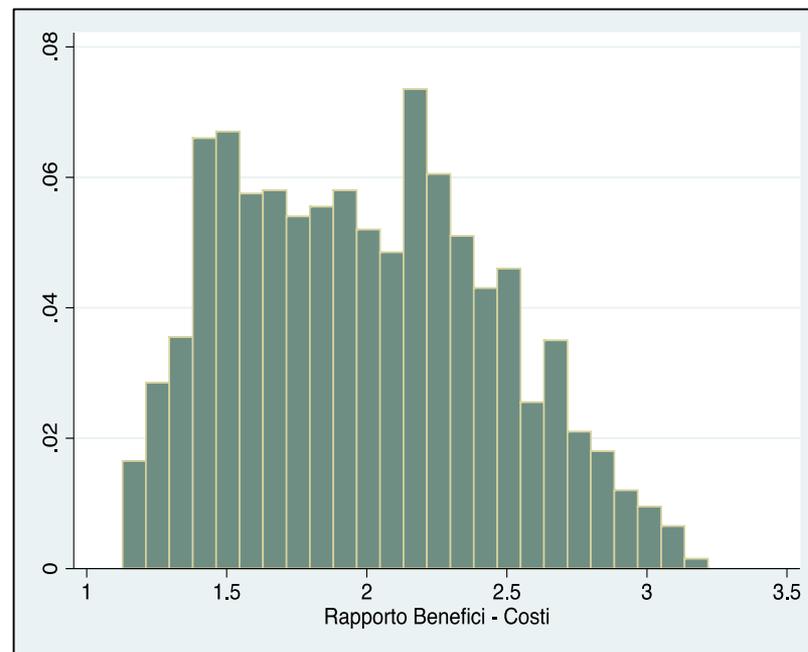
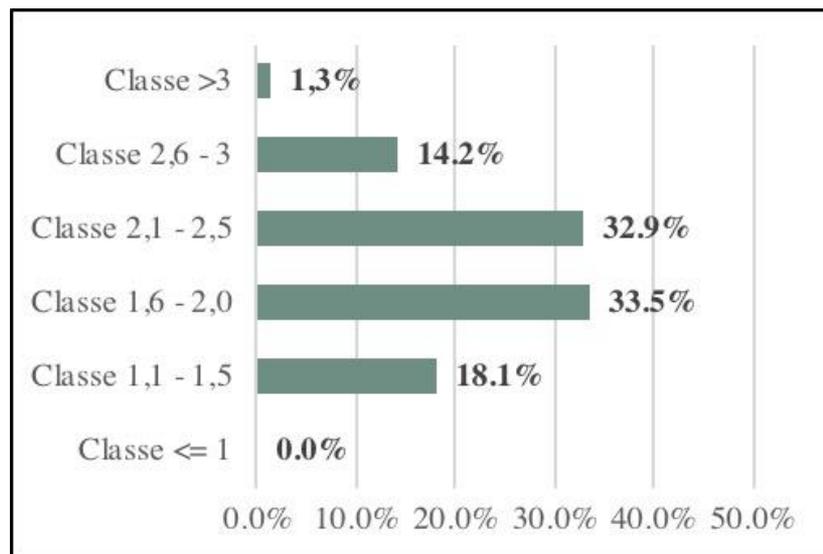
Diverse % di beni ingresso

% di costi in ingresso dei beni	Valori del <i>peso redistributivo</i>				
	1	1,47	1,94	2,41	2,88
15%	1,20	1,53	1,85	2,18	2,50
20%	1,25	1,58	1,92	2,25	2,59
25%	1,29	1,64	1,99	2,34	2,68
30%	1,34	1,70	2,06	2,43	2,79
35%	1,40	1,77	2,15	2,52	2,90

Variazioni del rapporto benefici-costi al variare di percentuale di abbattimento di beni in ingresso e di peso redistributivo



Analisi di sensitività



Rapporto benefici/costi: Valore medio:1,99

Min: 1,13

Max: 3,22

La valorizzazione del lavoro dei volontari

Variabile monetaria	€
Personale ASVM	40.265,8
Costo personale Comune	20.638,9
Costi gestionali	41.425,5
<i>Totale</i>	<i>102.330,2</i>
<i>Valore volontariato creato</i>	<i>443.988,3</i>
Rapporto	4,34

Rapporto VIVA (Volunteer investment and Value Audit):
per ogni euro investito, 4,34€ ritornano in valore creato

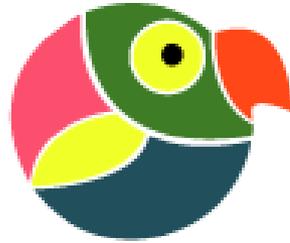
Conclusioni

1. Portobello raggiunge tutti i suoi obiettivi:

- Copre il 40% delle spese per consumi familiari e aumenta il potere di acquisto di circa 800€ nel totale dei 6 mesi
- Incentiva all'acquisto di alimenti salutari e a un migliore stile di vita
- I beneficiari si attivano e si sentono più inclusi
- Aumenta la preferenza per l'attività di volontariato e si riduce molto lo spreco alimentare
- Impatto sociale positivo e rapporto benefici-costi medio di 1,99
- Efficienza nell'uso e nella redistribuzione delle risorse

2. Tuttavia:

- Scarso impatto su incidenza e intensità della povertà
- Disaffezione alla misura nelle ultime settimane di accesso



Portobello
EMPORIO SOCIALE DI MODENA



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

CAPP - Centro di
Analisi delle Politiche Pubbliche

Grazie per l'attenzione